

2014

Plano de
Sustentabilidade
da Repsol Sinopec
Brasil

Aviso legal.	2
Visão da responsabilidade corporativa e elaboração deste Plano.	3
Expectativas das partes interessadas e ações correspondentes do plano.	7
Programa 1: Governança da organização.	7
Programa 2: Direitos Humanos.	11
Programa 3: Práticas trabalhistas.	15
Programa 4: O meio ambiente.	20
Programa 5: Práticas leais de operação.	25
Programa 6: Envolvimento e desenvolvimento da comunidade.	31
Processo de atualização deste Plano.	40

AVISO LEGAL

O Plano de Sustentabilidade da Repsol Sinopec Brasil 2014 abrange um conjunto de ações concebidas pela Empresa e destinadas a contribuir para um desenvolvimento sustentável. A Repsol Sinopec Brasil compromete-se a cumprir integralmente as ações que, presentes no Plano de Sustentabilidade, são de cumprimento obrigatório por imperativo legal, reservando-se o direito de modificar, postergar ou cancelar as demais ações de cumprimento voluntário, sem que isso implique qualquer responsabilidade por parte da Repsol Sinopec Brasil.

© REPSOL, S.A. 2013. Todos os direitos reservados. Este documento é propriedade exclusiva da Repsol, S.A., sendo totalmente proibida sua reprodução total ou parcial não autorizada, permanecendo protegida pela legislação em vigor. Os infratores serão perseguidos legalmente, tanto na Espanha como no exterior. É permitida a visualização, reprodução e cópia do documento exclusivamente para efeitos de sua difusão, indicando sempre a propriedade do mesmo. Não obstante, sua utilização para outros fins ou sua modificação, poderá somente ser realizada com autorização expressa e por escrito da REPSOL, S.A.



Visão da responsabilidade corporativa e elaboração deste Plano

O desenvolvimento sustentável é uma responsabilidade compartilhada por agentes políticos, sociais e econômicos que requer uma ação decisiva.

Na Repsol Sinopec Brasil, assim como na holding Repsol, entendemos a Responsabilidade Corporativa como a contribuição das grandes empresas para o desenvolvimento sustentável. Assumimos que a essência da responsabilidade corporativa é a incorporação de considerações ambientais e sociais nos processos de tomada de decisões das organizações.

Na nossa empresa, contribuimos para o desenvolvimento, fornecendo energia imprescindível para que os direitos fundamentais das pessoas possam ser exercidos.

Além disso, aspiramos contribuir para que esse desenvolvimento seja sustentável, por meio da nossa visão da responsabilidade corporativa, que é a responsabilidade que assumimos voluntariamente. Esta se estende para além do legalmente exigível em relação aos impactos que as nossas atividades possam ocasionar na sociedade e no meio ambiente. Com ela, damos resposta às expectativas das partes interessadas em relação à nossa atividade, desenvolvendo práticas que maximizam os impactos positivos e que previnem, mitigam, restauram ou compensam os impactos negativos.

Identificamos as expectativas das partes interessadas sobre questões relacionadas à governança, ao respeito pelos direitos humanos, às práticas trabalhistas, aos impactos no ambiente, à legitimidade das nossas práticas de operação e da nossa cadeia de valor; e no que concerne a assuntos que afetam os consumidores e usuários dos produtos e serviços e aos impactos positivos e negativos que podem ser gerados nas comunidades locais.

A identificação destas expectativas, em nível global, partiu da análise de quatro padrões internacionais que, na atualidade, fazem parte do consenso internacional mais amplo sobre o comportamento aceitável de uma empresa multinacional:

- Os Princípios Orientadores sobre as Empresas e os Direitos Humanos das Nações Unidas.
- A Norma Internacional ISO 26000: O Guia de Responsabilidade Social.
- As Linhas Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais.
- Os Padrões de Desempenho do Marco de Sustentabilidade da *International Finance Corporation* (IFC).

Além disso, elaboramos um *estudo de expectativas*, ou estudo de assuntos relevantes de nível corporativo para as partes interessadas, baseado nas seguintes fontes:

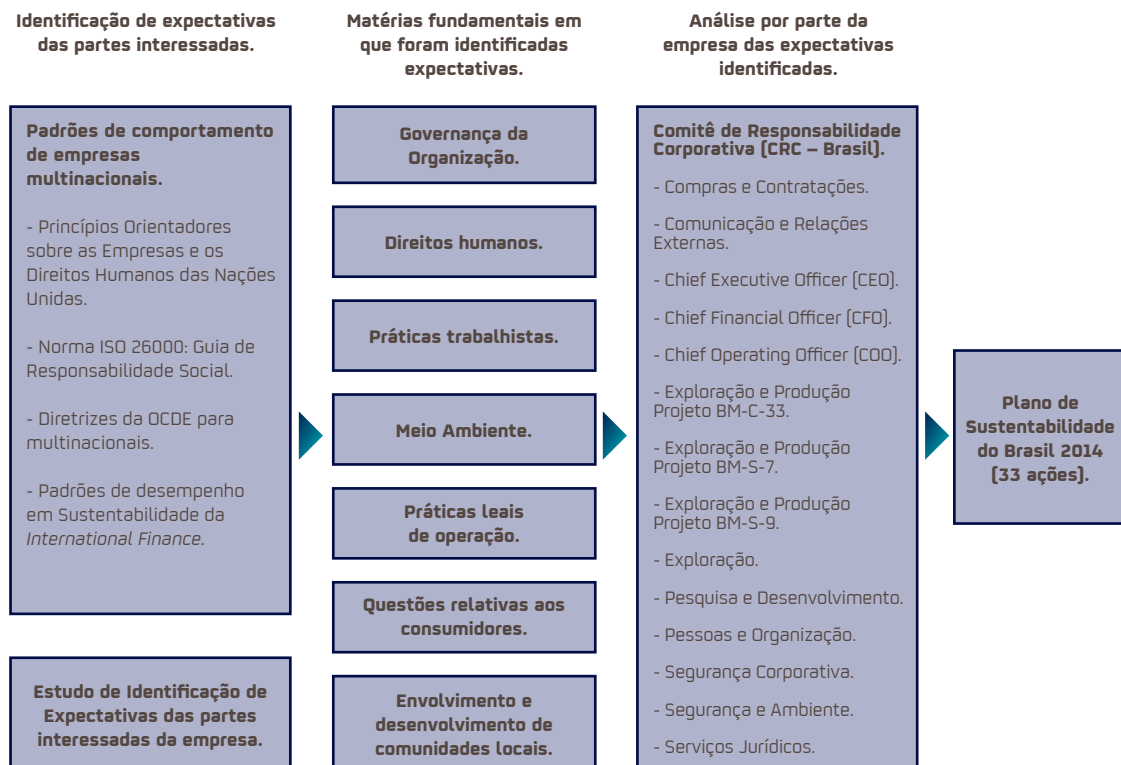
- Critérios relativos à governança da organização e à gestão ambiental e social (ESG) formalmente utilizados por investidores institucionais e gestores de ativos relevantes para a Repsol na seleção das suas carteiras de investimento.
- Propostas ESG apresentadas nas assembleias gerais de acionistas das principais empresas do setor energético.
- Publicações mais recentes das organizações internacionais mais influentes no âmbito ESG.
- Expectativas dos especialistas associados a assuntos ESG surgidos em uma seleção de meios de comunicação internacionais.
- Expectativas formuladas por outros especialistas e peritos em entrevistas aprofundadas concedidas para este estudo.

As expectativas obtidas pelos quatro padrões internacionais e pelo estudo de expectativas ultrapassam meio milhão. Após um processo de análise e consolidação, os resultados foram estudados pelo Comitê de Responsabilidade Corporativa do Brasil, presidido pelo Diretor da Unidade de Negócios da Repsol no Brasil e do qual fazem parte representantes de nível diretivo e gerencial dos seguintes negócios e unidades corporativas do país:

- Compras e Contratações.
- Comunicação e Relações Externas.
- Chief Executive Officer (CEO).
- Chief Financial Officer (CFO).
- Chief Operating Officer (COO).
- Exploração e Produção Projeto BM-C-33.
- Exploração e Produção Projeto BM-S-7.
- Exploração e Produção Projeto BM-S-9.
- Exploração.
- Investigação e Desenvolvimento.
- Pessoas e Organização.
- Segurança Corporativa.
- Segurança e Meio Ambiente.
- Serviços Jurídicos.

Com este exercício, conseguimos introduzir, formal e sistematicamente, as expectativas das partes interessadas da Repsol Sinopec Brasil nos processos de tomada de decisão da empresa, que é o essencial da responsabilidade corporativa.

-INTRODUÇÃO DAS EXPECTATIVAS DAS PARTES INTERESSADAS NOS PROCESSOS DE TOMADA DE DECISÕES DA EMPRESA-



O resultado dessa análise é o presente Plano de Sustentabilidade 2014, que é um documento público, cujo grau de cumprimento será avaliado anualmente e comunicado à sociedade por meio de um relatório de acompanhamento anual.

Este Plano contém 33 ações concretas de curto prazo (2014) com seus indicadores de implementação correspondentes, agrupadas em seis programas que correspondem a seis das sete matérias fundamentais da responsabilidade corporativa descritas na Norma Internacional ISO 26000: Guia de Responsabilidade Social, com as sete áreas em que qualquer empresa tem maior capacidade de gerar impactos éticos, ambientais e sociais.

Os programas de Envolvimento e Desenvolvimento da Comunidade, Práticas Leais de Operação e Práticas Trabalhistas foram os que concentraram um maior número de ações:

-DISTRIBUIÇÃO DAS AÇÕES DO PLANO DE SUSTENTABILIDADE DO BRASIL POR PROGRAMAS DE ATUAÇÃO-

Programa	Número de ações
Governança	4
Direitos Humanos	4
Práticas trabalhistas	6
Meio Ambiente	3
Práticas leais de operação	6
Envolvimento e desenvolvimento da comunidade	10

O Plano de Sustentabilidade da Repsol Sinopec Brasil 2014 não é a única contribuição do grupo Repsol para o desenvolvimento sustentável, mas é também complementado com as ações consideradas no Plano de Sustentabilidade Corporativa, assim como as circunscritas a países ou centros operacionais determinados indicadas em nossos respectivos Planos de Sustentabilidade.

Cinquenta e seis por cento (56%) das ações incluídas neste Plano estão associadas ao sistema de retribuição variável das pessoas que trabalham na Repsol, o que constitui um compromisso inequívoco da empresa com a maximização efetiva da sua contribuição para o desenvolvimento sustentável.



Expectativas das partes interessadas e ações correspondentes do plano

Programa 1:

Governança da organização

A governança da organização é o sistema pelo qual esta toma e implementa decisões com o intuito de atingir seus objetivos. Portanto, é um elemento decisivo na hora de integrar os princípios da responsabilidade corporativa em todas as suas atividades e transmiti-los à cadeia de valor.

Para dar resposta às expectativas das partes interessadas no âmbito da governança, o grupo Repsol dispõe de sistemas de gestão específicos cujo funcionamento pode ser consultado no site da empresa **repsol.com**.

Além disso, a Repsol Sinopec Brasil acrescentou quatro ações ao atual Plano de Sustentabilidade, com as quais pretende reforçar sua resposta às principais expectativas, como se indica a seguir.

-AÇÕES INCLUÍDAS NO PROGRAMA DE GOVERNANÇA E RESUMO DAS PRINCIPAIS EXPECTATIVAS PARA AS QUAIS CONTRIBUEM PARA DAR RESPOSTA-

PROGRAMA DE GOVERNANÇA

Expectativa:

Criar um ambiente e uma cultura em que se pratiquem os princípios da responsabilidade social.

Expectativa:

Ter uma operação mais transparente no país, ser mais visível e proporcionar a informação necessária e adequada sobre as operações da Repsol às partes interessadas da empresa.

Expectativa:

Estabelecer processos de comunicação em duas direções com as partes interessadas, identificando áreas de acordo e desacordo e negociando para resolver eventuais conflitos.

Ações incluídas no programa:

1. Formar os gerentes e diretores da Repsol Sinopec Brasil em aspectos éticos, de direitos humanos e ambientais.
2. Manter um discurso único e transparente na comunicação externa.
3. Potencializar a comunicação dos projetos de Responsabilidade Corporativa, incidindo nas propostas assumidas neste plano pela Repsol Sinopec Brasil.
4. Identificar e prevenir eventuais conflitos em cidades onde possivelmente tenhamos futuras instalações. Mapeamento da situação social, política e econômica desta região.

- **Expectativa: Criar um ambiente e uma cultura nos quais se pratiquem os princípios da responsabilidade social.**

Para dar resposta a esta expectativa, o Plano incorpora uma ação que consiste em *formar os gerentes e diretores da Repsol Sinopec Brasil em aspectos éticos, de direitos humanos e ambientais*. Para isso, em 2014, incluiremos no sistema de gestão por compromissos dos gerentes e diretores pelo menos duas ações de formação referentes a direitos humanos, ética e meio ambiente.

- **Expectativa: Ter uma operação mais transparente no país, ser mais visível e proporcionar a informação necessária e adequada sobre as operações da Repsol às partes interessadas da empresa.**

No âmbito do fomento da transparência e visibilidade da empresa perante suas partes interessadas, a Repsol Sinopec Brasil incluiu duas ações no atual Plano de Sustentabilidade.

Em primeiro lugar, para dar resposta a esta expectativa, incorporamos uma ação que consiste em *manter um discurso único e transparente na comunicação externa*. Por intermédio dela, a empresa realizará diversas atividades para capacitar a equipe diretiva em comunicação de situações de crise por meio de media training, a fim ter um discurso único e transparente.

Além disso, incluímos outra ação orientada a *potencializar a comunicação dos projetos de Responsabilidade Corporativa, incidindo nas propostas assumidas neste plano pela Repsol Sinopec Brasil*, por meio do desenvolvimento de um plano de comunicação interna e externa que utilize as redes sociais.

- **Expectativa: Estabelecer processos de comunicação em duas direções com as partes interessadas, identificando áreas de acordo e desacordo e negociando para resolver eventuais conflitos.**

A aproximação e o diálogo sistemático com nossas partes interessadas são a base fundamental do nosso sistema de coordenação de Responsabilidade Corporativa.

Com esta premissa, a Repsol Sinopec Brasil implementou uma ação para facilitar a identificação e a comunicação com os grupos nos quais a empresa influi direta ou indiretamente. Esta iniciativa tem como objetivo *identificar e prevenir eventuais conflitos em cidades onde possivelmente tenhamos futuras instalações. Mapeamento da situação social, política e econômica desta região*. Para este fim, serão realizadas apresentações da empresa e dos projetos de Responsabilidade Corporativa às autoridades locais, e também analisaremos a situação atual e estudaremos eventuais cenários sociais e políticos.

A seguir, sob a forma de fichas, fornecemos informações específicas sobre cada uma das ações incluídas no Programa de Governança do plano atual. Estas fichas foram ordenadas de forma cronológica em função do calendário esperado para a implantação das ações. A ordem, portanto, pode não coincidir com o indicado nesta introdução:

AÇÃO	Formar os gerentes e diretores da Repsol Sinopec Brasil em aspectos éticos, de direitos humanos e ambientais.
DESCRIÇÃO	Incluiremos no sistema de gestão por compromissos dos gerentes e diretores pelo menos duas ações de formação referentes a direitos humanos, ética e meio ambiente.
INDICADOR	Realização dos treinamentos [acompanhamento por meio do gestor de formação].
ANO EXECUÇÃO	2014
AÇÃO	Manter um discurso único e transparente na comunicação externa.
DESCRIÇÃO	Capacitaremos a equipe diretiva em comunicação de situações de crise por meio de <i>media training</i> , a fim de ter um discurso único e transparente.
INDICADOR	Relatório final da capacitação.
ANO EXECUÇÃO	2014

AÇÃO

Potencializar a comunicação dos projetos de Responsabilidade Corporativa, incidindo nas propostas assumidas neste plano pela Repsol Sinopec Brasil.

DESCRIÇÃO

Desenvolveremos um plano de comunicação interna e externa que utilize as redes sociais.

INDICADOR

Plano de ação.

ANO EXECUÇÃO

2014

AÇÃO

Identificar e prevenir eventuais conflitos em cidades onde possivelmente tenhamos futuras instalações. Mapeamento da situação social, política e econômica desta região.

DESCRIÇÃO

Realizaremos apresentações da empresa e dos projetos de RC às autoridades locais. Analisaremos a situação atual e estudaremos eventuais cenários políticos.

INDICADOR

Relatório da situação atual.

ANO EXECUÇÃO

2014

Programa 2:

Direitos Humanos

Entre os direitos humanos, há alguns mais notórios, como o direito à vida e à liberdade, à igualdade e não discriminação, à educação, à liberdade de crenças, expressão e movimentos, a condições favoráveis de vida e de trabalho; e outros menos conhecidos, como o direito a descansar, à privacidade, e a formar uma família.

Os Estados e as empresas desempenham papéis diferentes no trabalho comum em prol dos direitos humanos. Enquanto os primeiros têm o dever de protegê-los diante daquilo que os vulnerabiliza, as empresas têm a responsabilidade de respeitá-los nas suas atividades. Isso implica agir com a devida diligência, para não interferir no grau de aproveitamento destes por parte das pessoas, e ocupar-se de eventuais impactos negativos se estes vierem a ocorrer.

Para dar resposta às expectativas das partes interessadas no âmbito dos direitos humanos, o grupo Repsol dispõe de sistemas de gestão específicos cujo funcionamento pode ser consultado no site da empresa **repsol.com**.

A estes se unem as quatro ações que, neste âmbito, foram incluídas no atual Plano de Sustentabilidade da Repsol Sinopec Brasil, que se destinam a dar resposta às principais expectativas das partes interessadas da empresa.

-AÇÕES INCLUÍDAS NO PROGRAMA DE DIREITOS HUMANOS E RESUMO DAS PRINCIPAIS EXPECTATIVAS PARA AS QUAIS CONTRIBUEM PARA DAR RESPOSTA-

PROGRAMA DE DIREITOS HUMANOS

Expectativa:

Formar adequadamente o pessoal (funcionário, contratado ou subcontratado) na adesão a normas de direitos humanos.

Expectativa:

Minimizar os riscos que derivem do emprego de pessoal de segurança para prestar serviços de segurança das operações, assegurando, por sua vez, que estes cumpram as exigências contempladas nos padrões.

Expectativa:

Esforçar-se para assegurar que não haja discriminação entre seus funcionários, parceiros, clientes, partes interessadas, membros ou qualquer pessoa com quem a empresa tenha algum tipo de contato.

Ações incluídas no programa:

1. Difundir dentro da Empresa os princípios orientadores sobre direitos humanos adotados pelas Nações Unidas e seu impacto na conduta empresarial.
2. Formar em direitos humanos o pessoal de segurança contratado para ser responsável pela proteção das nossas instalações e das pessoas que nelas se encontram.
3. Fomentar a contratação de pessoas com capacidades diferentes na Repsol Sinopec Brasil.
4. Fomentar a integração de pessoas com capacidades diferentes na Repsol Sinopec Brasil.

- **Expectativa: Formar adequadamente os funcionários na adesão às normas de direitos humanos.**

A atuação dos funcionários que operam em nome da empresa deve ser realizada por meio de uma elevada sensibilidade do ponto de vista da prevenção de eventuais impactos nos direitos humanos.

Por isso, paralelamente aos demais sistemas que já estão em funcionamento na empresa nesta linha, a Repsol Sinopec Brasil implementou no Plano atual uma ação para *difundir dentro da Empresa os princípios orientadores sobre direitos humanos adotados pelas Nações Unidas e seu impacto na conduta empresarial*. Para alcançar este objetivo serão organizadas reuniões ou oficinas com diversas áreas da Empresa para difundir os princípios de direitos humanos que devem reger a conduta empresarial.

- **Expectativa: Minimizar os riscos que derivem do emprego de pessoal de segurança para prestar serviços de segurança das operações, assegurando, por sua vez, que estes cumpram as exigências contempladas nos padrões internacionais de referência.**

A atuação das forças de segurança, públicas e privadas, na proteção das instalações é outra atividade submetida a diversos riscos em relação aos direitos humanos.

Por isso, a Repsol Sinopec Brasil incluiu no Plano uma ação neste âmbito que consiste em *formar em direitos humanos o pessoal de segurança contratado encarregado da proteção das nossas instalações e das pessoas que nelas se encontram*.

- **Expectativa: Esforçar-se para assegurar que não haja discriminação entre seus funcionários, parceiros, clientes, partes interessadas, membros ou contra qualquer pessoa com quem a empresa tenha algum tipo de contato.**

A promoção do emprego de pessoas portadoras de necessidades especiais é uma das prioridades da empresa em termos de responsabilidade corporativa. Por isso, o Plano de Sustentabilidade da Repsol Sinopec Brasil incluiu duas ações especificamente destinadas a este fim.

A primeira delas, concebida em linha com os esforços da empresa para oferecer oportunidades de emprego a grupos vulneráveis, consistirá em *fomentar a contratação de pessoas portadoras de necessidades especiais*. Em segundo lugar, a empresa incluiu outra ação para *fomentar a integração de pessoas portadoras de necessidades especiais na Repsol Sinopec Brasil*.

Para alcançar este objetivo, desenvolveremos práticas que garantam a inserção laboral de pessoas portadoras de necessidades especiais para chegar ao objetivo mínimo de 3%.

Além disso, será elaborado um Livro Branco sobre necessidades especiais e serão realizados debates sobre como conviver com pessoas portadoras de necessidades especiais para todos os funcionários.

A seguir, sob a forma de fichas, fornecemos informações específicas sobre cada uma das ações incluídas no Programa de Direitos Humanos do plano atual. Estas fichas foram ordenadas de forma cronológica em função do calendário esperado para a implantação das ações. A ordem, portanto, pode não coincidir com o indicado nesta introdução:

AÇÃO	Difundir dentro da Empresa os princípios orientadores sobre direitos humanos adotados pelas Nações Unidas e seu impacto na conduta empresarial.
DESCRIÇÃO	Organizaremos reuniões ou oficinas com diversas áreas da Empresa para difundir os princípios de direitos humanos que devem reger a conduta empresarial.
INDICADOR	Organização de duas reuniões/oficinas por ano.
ANO EXECUÇÃO	2014

AÇÃO	Formar em direitos humanos o pessoal de segurança contratado para ser responsável pela proteção das nossas instalações e das pessoas que nelas se encontram.
DESCRIÇÃO	Organizaremos cursos de formação em direitos humanos para os funcionários das empresas de segurança privada com que a Repsol Sinopec Brasil trabalha.
INDICADOR	Número de atividades de formação e pessoas formadas.
ANO EXECUÇÃO	2014

AÇÃO	Fomentar a integração de pessoas portadoras de necessidades especiais na Repsol Sinopec Brasil.
DESCRIÇÃO	Elaborar um “livro branco” sobre necessidades especiais e um debate sobre como conviver com pessoas portadoras de necessidades especiais para todos os funcionários.
INDICADOR	Feedback das pessoas portadoras de necessidades especiais, por meio de entrevistas pessoais.
ANO EXECUÇÃO	2014

AÇÃO	Fomentar a contratação de pessoas portadoras de necessidades especiais na Repsol Sinopec Brasil.
DESCRIÇÃO	Desenvolveremos práticas que garantam a inserção laboral de pessoas portadoras de necessidades especiais.
INDICADOR	Número de pessoas contratadas portadoras de necessidades especiais x quadro ativo de pessoal (percentagem mínima de 3%).
ANO EXECUÇÃO	2014

Programa 3:

Práticas trabalhistas

Por práticas trabalhistas entendem-se as políticas e práticas relacionadas ao trabalho realizado por ou em nome da empresa, como a jornada laboral, a remuneração, o recrutamento e promoção de trabalhadores; os procedimentos disciplinares e de resolução de reclamações; a transferência e deslocamento de trabalhadores; a finalização da relação de trabalho, a formação e o desenvolvimento de habilidades, e a saúde, segurança e higiene industrial.

Estão também incluídas questões relativas à representação e à participação nas negociações coletivas, diálogos sociais e consultas com três parâmetros para abordar problemas sociais relacionados ao emprego.

Para dar resposta às expectativas das partes interessadas no âmbito das práticas trabalhistas, o grupo Repsol dispõe de sistemas de gestão específicos cujo funcionamento pode ser consultado no site da empresa **repsol.com**.

A estes, unem-se as seis ações individuais que a Repsol Sinopec Brasil incluiu no contexto deste Plano. Estas se destinam a dar resposta a algumas das principais expectativas das partes interessadas da empresa, como se indica a seguir.

-AÇÕES INCLUÍDAS NO PROGRAMA DE PRÁTICAS TRABALHISTAS E RESUMO DAS PRINCIPAIS EXPECTATIVAS PARA AS QUAIS CONTRIBUEM PARA DAR RESPOSTA-

PROGRAMA DE PRÁTICAS TRABALHISTAS

Expectativa:

Promover a consulta e a cooperação entre empregadores e trabalhadores e seus representantes em assuntos de interesse mútuo.

Expectativa:

Proporcionar condições de trabalho a todos os trabalhadores que permitam, na maior medida possível, conciliar a vida familiar e laboral.

Expectativa:

Implementar programas específicos de retenção de talentos.

Expectativa:

Garantir a segurança e a saúde laboral dos funcionários e contratados.

Ações incluídas no programa:

1. Implantar um plano de ação para melhorar o ambiente de trabalho na Repsol Sinopec Brasil.
2. Favorecer a conciliação do horário de trabalho e do tempo livre dos funcionários da Repsol Sinopec Brasil por meio da redução das horas extras realizadas.
3. Identificar e desenvolver o talento dos funcionários da Repsol Sinopec Brasil.
4. Desenvolver um procedimento de reconhecimento não monetário para os funcionários.
5. Melhorar a qualidade de vida dos funcionários por meio da implementação de programas específicos para o bem-estar físico e mental.
6. Dispor de áreas de trabalho mais adequadas e confortáveis para os funcionários.

- **Expectativa: Promover a consulta e a cooperação entre empregadores e trabalhadores e seus representantes em assuntos de interesse mútuo.**

No âmbito da consulta e cooperação de assuntos de interesse mútuo entre empregadores e trabalhadores, a ação estabelecida pela empresa consistirá em *implantar um plano de ação para melhorar o ambiente de trabalho na Repsol Sinopec Brasil*.

Esse plano de ação conterá medidas específicas baseadas nas opiniões fornecidas pelos trabalhadores em relação a aspectos essenciais na sua relação com a empresa na Pesquisa sobre o Ambiente que será atualizada em 2014.

- **Expectativa: Proporcionar condições de trabalho a todos os colaboradores, que permitam, na maior medida possível, conciliar a vida familiar e laboral.**

Para dar resposta a esta expectativa, a empresa incluiu no Plano atual uma ação destinada a *favorecer a conciliação do horário de trabalho e do tempo livre dos funcionários da Repsol Sinopec Brasil por meio da redução das horas extras realizadas*. Para alcançar este objetivo, implementaremos ações para reduzir as horas extras de nossos funcionários: formação em gestão de tempo, melhoria na programação de tarefas, melhoria da produtividade, etc.

- **Expectativa: Iniciar programas específicos de retenção de talentos.**

Especificamente no âmbito da gestão de talentos, serão desenvolvidas, ao longo de 2014, duas ações destinadas, em primeiro lugar, a *identificar e desenvolver o talento dos funcionários da Repsol Sinopec Brasil com a criação de um sistema para administrar o ciclo de vida profissional do seu pessoal*. Para isso, manteremos e desenvolveremos os programas do Plano de Sucessores, *People Review*, *Mentoring*, *Coaching*, pós-graduação [especialização] e mestrado CSFR [Centro Superior de Formação Repsol].

A segunda ação consistirá em *desenvolver um procedimento de reconhecimento não monetário para os funcionários*, por meio da iniciação de um programa de reconhecimento do trabalho dos funcionários ou equipe por parte de seu chefe ou por algum outro funcionário. Serão premiadas as práticas que estejam de acordo com a visão e os valores da empresa e a realização do trabalho com resultados acima do esperado.

- **Expectativa: Garantir a segurança e a saúde laboral dos funcionários e contratados.**

A saúde e a segurança no trabalho são de especial relevância no setor de petróleo e gás. Dada a relação desta questão com os direitos fundamentais das pessoas, a gestão da saúde e segurança no trabalho implica promover ativamente o maior grau de bem-estar dos trabalhadores a que se possa aspirar e um enfoque fortemente preventivo no que concerne aos danos para a saúde que possam ser provocados pelas condições trabalhistas.

Neste âmbito, além dos sistemas de gestão que já estão em funcionamento na empresa, a Repsol Sinopec Brasil introduziu uma ação orientada a *melhorar a qualidade de vida dos funcionários por meio da implementação de programas específicos para o bem-estar físico e mental*. Será realizado por meio do Programa Qualidade de Vida e de suas ações para o bem-estar físico e mental dos funcionários, tais como academia de ginástica, acompanhamento nutricional, shiatsu, corridas, caminhadas e ginástica laboral.

Foi também incluída uma ação destinada a *dispor de áreas de trabalho mais adequadas e confortáveis para os funcionários*, por meio da ampliação, com o aluguel de dois andares adicionais no edifício onde se encontra a sede da empresa no Rio de Janeiro, do espaço destinado aos funcionários.

A seguir, sob a forma de fichas, fornecemos informações específicas sobre cada uma das ações incluídas no Programa de Práticas Trabalhistas do plano atual. Estas fichas foram ordenadas de forma cronológica em função do calendário esperado para a implantação das ações. A ordem, portanto, pode não coincidir com o indicado nesta introdução:

AÇÃO	Implantar um plano de ação para melhorar o ambiente de trabalho na Repsol Sinopec Brasil.
DESCRIÇÃO	Prosseguiremos com a implantação do plano de ação, atualizando-o com novas ações resultantes da informação da Pesquisa sobre o Ambiente 2014.
INDICADOR	Cumprimento de 90% das ações definidas anualmente.
ANO EXECUÇÃO	2014
AÇÃO	Favorecer a conciliação do horário de trabalho e do tempo livre dos funcionários da Repsol Sinopec Brasil por meio da redução das horas extras realizadas.
DESCRIÇÃO	Implementaremos ações para reduzir as horas extras dos nossos funcionários. Exemplos: formação em gestão de tempo, melhoria na programação de tarefas, melhoria da produtividade.
INDICADOR	Porcentagem de horas extras reduzida por ano [o Gestor de Tempo na Repsol Sinopec Brasil iniciou em junho de 2013 e, portanto, este indicador será representativo a partir de junho de 2014].
ANO EXECUÇÃO	2014 - 2015

AÇÃO

Desenvolver um procedimento de reconhecimento não monetário para os funcionários.

DESCRIÇÃO

Implementaremos um programa de reconhecimento do trabalho dos funcionários ou da equipe por parte de seu chefe ou por algum outro funcionário. Premiaremos as práticas que estejam de acordo com a visão e os valores da empresa e a realização do trabalho com resultados acima do esperado.

INDICADOR

Número de indicações de funcionários e equipes para o programa.

ANO EXECUÇÃO

2014

AÇÃO

Identificar e desenvolver os talentos dos funcionários da Repsol Sinopec Brasil.

DESCRIÇÃO

Manteremos e desenvolveremos os programas a seguir: Plano de Sucessores / Plano People Review / Mentoring / Coaching / pós-graduação [especialização] / e Mestrado no Centro Superior de Formação Repsol.

INDICADOR

- Porcentagem de pessoas revisadas no plano People Review.
- Plano de sucessores.
- Número de mentores e formandos.
- Número de *coaches*.
- Número de pessoas fazendo mestrado.

ANO EXECUÇÃO

2014

AÇÃO

Melhorar a qualidade de vida dos funcionários por meio da implementação de programas específicos para o bem-estar físico e mental.

DESCRIÇÃO

Melhoraremos a qualidade de vida dos funcionários por meio do Programa Qualidade de Vida e suas ações, contribuindo para seu bem-estar físico e mental. Ações do Programa Qualidade de Vida: academia de ginástica, acompanhamento nutricional, shiatsu, corridas, caminhadas e ginástica laboral.

INDICADOR

- Número de pessoas inscritas na academia de ginástica.
- Número de pessoas inscritas no acompanhamento nutricional.
- Número de pessoas que participam das corridas e caminhadas.
- Número de pessoas que participam da ginástica laboral.
- Cruzamento de dados dos resultados da análise dos funcionários com as atividades do programa de qualidade de vida realizadas.

ANO EXECUÇÃO

2014

AÇÃO

Disponibilizar áreas de trabalho mais adequadas e confortáveis para os funcionários.

DESCRIÇÃO

Alugar e adequar dois andares adicionais no edifício onde se encontra a sede da empresa no Rio de Janeiro, Brasil.

INDICADOR

Realização das obras para a adequação dos novos andares aos requisitos da Repsol Sinopec Brasil.

ANO EXECUÇÃO

2014

Programa 4:

O meio ambiente

A sociedade enfrenta atualmente diversos desafios ambientais que abrangem desde problemas globais, como as mudanças climáticas ou o esgotamento dos recursos naturais, até outros de natureza local que, não obstante, podem ter um impacto muito intenso no meio onde ocorrem. Entre eles, poderíamos citar a contaminação do ar ou das águas, a geração de resíduos ou a destruição de ecossistemas e a biodiversidade.

A atividade das empresas contribui invariavelmente para alguns destes impactos. Estas questões têm especial relevância em um setor como o petrolífero, caracterizado pela realização de atividades extrativas ou industriais em grandes instalações.

É necessário, portanto, que as empresas identifiquem opções que permitam prevenir estes impactos, os minimizem no caso de não poderem ser evitados e, em último caso, os corrijam.

Para dar resposta às expectativas das partes interessadas no âmbito do meio ambiente, o grupo Repsol dispõe de sistemas de gestão específicos cujo funcionamento pode ser consultado no site da empresa **repsol.com**.

Além disso, a Repsol Sinopec Brasil incluiu três ações no Plano atual, com as quais pretende dar resposta a algumas destas expectativas.

-AÇÕES INCLUÍDAS NO PROGRAMA DE MEIO AMBIENTE E RESUMO DAS PRINCIPAIS EXPECTATIVAS PARA AS QUAIS CONTRIBUEM PARA DAR RESPOSTA-

PROGRAMA DE MEIO AMBIENTE

Expectativa:

Dispor de procedimentos para prevenir, mitigar e remediar derramamentos de combustíveis e outros derivados de petróleo.

Expectativa:

Identificar potenciais impactos negativos sobre a biodiversidade e os serviços nos ecossistemas e adotar medidas para eliminar ou minimizar esses impactos.

Expectativa:

Investir nas tecnologias mais avançadas para prevenir ou mitigar a contaminação.

Ações incluídas no programa:

1. Desenvolver projetos de P&D orientados a aumentar a sustentabilidade de cultivos utilizados com fins energéticos.
2. Minimizar os impactos ambientais resultantes das atividades de perfuração.
3. Prevenir e administrar de maneira eficaz os eventuais derramamentos de petróleo nas operações offshore.

- **Expectativa: Investir nas tecnologias mais avançadas para prevenir ou mitigar a contaminação.**

A redução da contaminação e dos demais impactos ambientais associados aos produtos e atividades é outra das prioridades ambientais na Empresa.

Neste contexto, a Repsol Sinopec Brasil incluiu uma ação no Plano destinada a *desenvolver projetos de P&D orientados a aumentar a sustentabilidade de cultivos utilizados com fins energéticos*. Com ela, a empresa participará de projetos de P&D cujo objetivo consista em aumentar a sustentabilidade na produção de cana-de-açúcar, que é o principal cultivo com fins energéticos. Este projeto pretende fomentar o desenvolvimento de microrganismos que convivem com a cana-de-açúcar e promovem o crescimento da cana, a sua resistência a pragas e a redução do uso de adubos.

- **Expectativa: Identificar potenciais impactos negativos sobre a biodiversidade e os serviços dos ecossistemas e adotar medidas para eliminar ou minimizar esses impactos.**

Em diversas ocasiões, as atividades que a Repsol Sinopec Brasil realiza se encontram em zonas com uma sensibilidade ambiental extremamente relevante e é por esta razão que um dos objetivos da empresa é reduzir os impactos negativos nos meios em que opera. Por este motivo, será implementada a ação para *minimizar os impactos ambientais resultantes das atividades de perfuração*, na qual serão identificados os impactos negativos produzidos e serão propostas e realizadas medidas que mitiguem e/ou eliminem esses impactos.

- **Expectativa: Dispor de procedimentos para prevenir, mitigar e remediar derramamentos de combustíveis e outros derivados de petróleo.**

Com o objetivo de dar resposta a esta expectativa, a Repsol Sinopec Brasil incluiu no plano atual de sustentabilidade a ação *Prevenir e administrar de maneira eficaz eventuais derramamentos em operações offshore*.

Por meio desta ação, manteremos atualizado o nosso Plano de Emergência em caso de derramamentos e iremos divulgá-lo às diferentes partes interessadas da empresa no Brasil para que possam conhecer a estrutura de resposta da Repsol Sinopec Brasil caso ocorra algum tipo de derramamento, contribuindo para uma maior transparência por parte da empresa e demonstrando seu compromisso com a sustentabilidade e o meio ambiente.

A seguir, sob a forma de fichas, fornecemos informações específicas sobre cada uma das ações incluídas no Programa de Meio Ambiente do plano atual. Estas fichas foram ordenadas de forma cronológica em função do calendário esperado para a implantação das ações. A ordem, portanto, pode não coincidir com o indicado nesta introdução:

AÇÃO	Desenvolver projetos de P&D orientados a aumentar a sustentabilidade de cultivos utilizados com fins energéticos.
DESCRIÇÃO	Participaremos de projetos de P&D cujo objetivo consista em aumentar a sustentabilidade na produção de cana-de-açúcar, que é o principal cultivo com fins energéticos. Este projeto pretende fomentar o desenvolvimento de microrganismos que convivem com a cana-de-açúcar e que promovem o crescimento da cana, sua resistência a pragas e a redução no uso de adubos.
INDICADOR	Milhões de R\$ anuais.
ANO EXECUÇÃO	2014

AÇÃO	Minimizar os impactos ambientais resultantes das atividades de perfuração.
DESCRIÇÃO	<p>Identificaremos potenciais impactos negativos para o meio ambiente e adotaremos as medidas de mitigação e/ou eliminação dos mesmos por meio da implementação de Projetos Ambientais.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projeto de Monitoramento Ambiental (PMA): identificação e revisão de eventuais mudanças no ambiente marinho geradas pela atividade de perfuração. - Projeto de Controle da Poluição (PCP): manuseio de efluentes e resíduos gerados durante a atividade. - Projeto de Educação Ambiental dos Trabalhadores (PEAT): sensibilização, informação e capacitação dos trabalhadores que participarem da atividade, enfatizando os cuidados necessários na execução da mesma, com o intuito de promover o desenvolvimento de atitudes responsáveis para com o meio ambiente.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Avaliação da toxicidade dos fluidos de perfuração utilizados. - Monitoramento dos volumes de fluidos e cascalho descartados. - Dados estatísticos da redução de geração de resíduos na atividade e relativos às atividades desenvolvidas anteriormente (menos de 1% do resíduo gerado na operação). - Quantidade de resíduos por tipo destinados às empresas receptoras pré-aprovadas em todas as unidades implicadas na atividade de perfuração. - Percentual de tripulantes da unidade de perfuração, embarcações de apoio e dedicadas e bases de apoio que receberão as capacitações ambientais previstas no Projeto de Educação Ambiental dos Trabalhadores.
ANO EXECUÇÃO	2014

AÇÃO	Prevenir e administrar de maneira eficazmente eventuais derramamentos em operações offshore.
DESCRIÇÃO	<p>Manteremos um plano de emergência de derramamentos atualizado e o divulgaremos às partes interessadas da Repsol Sinopec Brasil.</p> <p>A fim de garantir a efetividade das ações de resposta no caso de um cenário de derramamento de petróleo, é necessária a ação conjunta e coordenada de diferentes áreas da empresa. Por isso, é necessário assegurar que cada integrante da Estrutura de Resposta (EOR) tenha pleno conhecimento das suas funções e responsabilidades.</p>
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none">- Capacitação dos membros da EOR no Plano de Resposta a Emergência da Repsol Sinopec Brasil.- Divulgação do Plano de Resposta a Emergência às partes interessadas.- Plano tático e estratégico de resposta.- Exercícios periódicos simulados a fim de assegurar a capacitação contínua da equipe de resposta nos procedimentos e estratégias predefinidas.- Capacidade de monitoramento em tempo real das embarcações de apoio e dedicadas. Intercâmbio de informações com a indústria de óleo e gás, para garantir o desenvolvimento e a aplicação das melhores práticas.
ANO EXECUÇÃO	2014

Programa 5:

Práticas leais de operação

As práticas leais de operação fazem referência ao modo como as organizações realizam as suas transações com outras, tais como parceiros, fornecedores, contratados, clientes, concorrentes, associações das quais fazem parte e agências e departamentos dos governos.

No momento de fazer com que estas relações se desenvolvam de maneira justa, as empresas têm de adaptar suas práticas a critérios como a prevenção da corrupção, a participação responsável na esfera pública, a defesa de uma concorrência justa, a manutenção de um comportamento responsável, o respeito para com o direito de propriedade e, em geral, o estabelecimento de relações leais e transparentes com as demais organizações.

Para dar resposta às expectativas que as partes interessadas da empresa têm neste âmbito, o grupo Repsol implementou sistemas de gestão específicos cujo funcionamento pode ser consultado no site da empresa **repsol.com**.

Além disso, dentro do Plano de Sustentabilidade da Repsol Sinopec Brasil, foram incluídas seis ações adicionais neste âmbito que permitem dar resposta a algumas das expectativas mencionadas, como se indica a seguir.

-AÇÕES INCLUÍDAS NO PROGRAMA DE PRÁTICAS LEAIS DE OPERAÇÃO E RESUMO DAS PRINCIPAIS EXPECTATIVAS PARA AS QUAIS CONTRIBUEM PARA DAR RESPOSTA-

PROGRAMA DE PRÁTICAS LEAIS DE OPERAÇÃO

Expectativa:

Integrar, nas políticas e práticas de compra, critérios éticos, sociais, ambientais e de igualdade de gênero, e de saúde e segurança.

Expectativa:

Informar os funcionários, parceiros, fornecedores, contratados e distribuidores sobre as políticas e mecanismos que a empresa adote para lutar contra a corrupção.

Expectativa:

Participar ativamente do aumento da tomada de consciência nas organizações com as quais se relaciona em relação à RSC.

Expectativa:

Ter uma operação mais transparente no país, ser mais visível e proporcionar a informação necessária e adequada sobre as operações da Repsol às partes interessadas da empresa.

Ações incluídas no programa:

1. Consolidar uma cláusula padrão para as contratações da Empresa que reflita os princípios regentes sobre a conduta empresarial em relação a direitos humanos e princípios éticos.
2. Contribuir para o aumento dos padrões sociais e ambientais dos nossos fornecedores e subcontratados.
3. Difundir o alcance da nova lei anticorrupção no Brasil que responsabiliza administrativa e civilmente pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública ou funcionários públicos locais ou estrangeiros.
4. Melhorar e estender os controles de segurança e HSE às entidades e trabalhadores subcontratados nas operações.
5. Incorporar aspectos éticos, sociais e ambientais relacionados ao padrão de Responsabilidade Corporativa nas nossas relações com os parceiros dos projetos dos quais participamos, mas não operamos.
6. Garantir a transparência na relação com o parceiro Sinopec.

- **Expectativa: Integrar, nas políticas e práticas de compra, critérios éticos, sociais, ambientais e de igualdade de gênero, saúde e segurança.**

Além das demais iniciativas e sistemas já em funcionamento no grupo Repsol neste âmbito, a Repsol Sinopec Brasil cumprirá esta expectativa por meio de uma ação adicional no Plano de Sustentabilidade atual.

Esta tende a *consolidar uma cláusula padrão para as contratações da Empresa que reflita os princípios regentes sobre a conduta empresarial em relação a direitos humanos e princípios éticos*. Para isso, será redigida uma cláusula contratual a ser incluída nos termos e condições gerais de contratação da Empresa.

Além disso, outra ação destina-se a *contribuir para o aumento dos padrões sociais e ambientais dos nossos fornecedores e contratados*. Estabeleceremos reuniões periódicas com nossos fornecedores e avaliaremos seu desempenho em relação ao cumprimento das normas trabalhistas, de saúde, de segurança, ambientais, sociais e de rendimento.

- **Expectativa: Informar os funcionários, parceiros, fornecedores, contratados e distribuidores sobre as políticas e mecanismos que a empresa adote para lutar contra a corrupção.**

No âmbito da luta contra a corrupção, além dos demais sistemas já em funcionamento na empresa, a Repsol Sinopec Brasil fará, em 2014, um importante esforço para difundir e comunicar os mecanismos de que dispõe para evitar este tipo de acontecimentos. Para isso, incluiu uma ação no presente documento que consiste em *difundir o alcance da nova lei anticorrupção no Brasil que responsabiliza administrativa e civilmente pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública ou funcionários públicos locais ou estrangeiros*. Serão organizadas reuniões ou oficinas com diversas áreas da Empresa para difundir o conteúdo e o alcance da nova lei.

- **Expectativa: Participar ativamente do aumento da tomada de consciência nas organizações com as quais se relaciona em relação à RSC.**

A Repsol Sinopec Brasil incluiu duas ações no Plano de Sustentabilidade destinadas a estimular um comportamento mais responsável em diversos agentes com os quais se relaciona.

A primeira destas, no sentido de *melhorar e estender os controles de segurança e HSE às entidades e trabalhadores subcontratados nas operações*, implicará orientar os contratados para que controlem e cumpram os regulamentos e controles de segurança e saúde das entidades ou pessoas subcontratadas.

Além disso, e também no contexto desta expectativa, a Repsol Sinopec Brasil implementará uma segunda ação destinada a *incorporar aspectos éticos, sociais e ambientais relacionados ao padrão de Responsabilidade Corporativa nas nossas relações com os parceiros dos projetos dos quais participamos, mas não operamos*.

Esta ação implicará o estabelecimento de alianças com os parceiros nos ativos não operados pela Repsol Sinopec Brasil com o intuito de informar detalhadamente as respectivas políticas socioambientais, assim como compartilhar as melhores práticas no assunto.

- **Expectativa: Ter uma operação mais transparente no país, ser mais visível e proporcionar a informação necessária e adequada sobre as operações da Repsol às partes interessadas da empresa.**

No âmbito do fomento da transparência e visibilidade da empresa perante suas partes interessadas, a Repsol Sinopec Brasil incorporou no Plano de Sustentabilidade atual uma ação que consiste em *assegurar a transparência na relação com o parceiro Sinopec*. Para este fim, estabeleceremos os mecanismos e os procedimentos necessários para assegurar uma relação justa e equitativa no desenvolvimento do projeto, que permita ao parceiro Sinopec sentir-se confortável com a defesa dos interesses comuns no âmbito da operação da Repsol Sinopec Brasil.

A seguir, sob a forma de fichas, fornecemos informações específicas sobre cada uma das ações incluídas no Programa de Práticas Leais de Operação do plano atual. Estas fichas foram ordenadas de forma cronológica em função do calendário esperado para a implantação das ações. A ordem, portanto, pode não coincidir com o indicado nesta introdução:

AÇÃO	Consolidar uma cláusula padrão para as contratações da Empresa que reflita os princípios regentes sobre a conduta empresarial em relação a direitos humanos e princípios éticos.
DESCRIÇÃO	Redigiremos uma cláusula contratual a ser incluída nos termos e condições gerais de contratação da Empresa.
INDICADOR	Até ao fim de 2014, o modelo de cláusula será enviado para o departamento de compras e contratações e serão convocadas reuniões sobre o alcance dessa cláusula.
ANO EXECUÇÃO	2014

AÇÃO

Contribuir para o aumento dos padrões sociais e ambientais dos nossos fornecedores e subcontratados.

DESCRIÇÃO

Estabeleceremos reuniões periódicas com os nossos fornecedores e avaliaremos seu desempenho em relação ao cumprimento das normas trabalhistas, de saúde, de segurança, ambientais, sociais e de rendimento. Melhoraremos a utilização dos serviços de terceiros (ISNetworld, Archilles, etc.). Selecionaremos pelo menos cinco empresas de cada categoria em relação ao risco (alto / médio / baixo) e realizaremos reuniões regulares de desempenho, pelo menos a cada semestre. Avaliaremos a viabilidade de incluir na estratégia de oferta o requisito para ser qualificado no sistema de registro de fornecedores externos.

INDICADOR

Número de contratados e índice relativo ao cumprimento ambiental, litígios sobre obrigação contratual e resolução de conflitos, e rendimento geral.

ANO EXECUÇÃO

2014

AÇÃO

Difundir o alcance da nova lei anticorrupção no Brasil que responsabiliza administrativa e civilmente pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública ou funcionários públicos locais ou estrangeiros.

DESCRIÇÃO

Organizaremos reuniões ou oficinas com diversas áreas da Empresa para difundir o conteúdo e o alcance da nova lei.

INDICADOR

Organização de duas reuniões/oficinas por ano.

ANO EXECUÇÃO

2014

AÇÃO

Melhorar e estender os controles de segurança e HSE às entidades e trabalhadores subcontratados nas operações.

DESCRIÇÃO

Orientaremos os contratados para que controlem e cumpram as regulamentações e controles de segurança e saúde das entidades ou pessoas subcontratadas.

INDICADOR

Relatório de controles de segurança realizados a subcontratados.

ANO EXECUÇÃO

2014

AÇÃO

Incorporar aspectos éticos, sociais e ambientais relacionados ao padrão de Responsabilidade Corporativa nas nossas relações com os parceiros dos projetos dos quais participamos, mas não operamos.

DESCRIÇÃO

Criaremos alianças com os parceiros nos ativos não operados pela Repsol Sinopec Brasil com o intuito de informar detalhadamente as respectivas políticas socioambientais, assim como compartilhar as melhores práticas no assunto.

INDICADOR

Reuniões de informação realizadas com os operadores dos projetos.

ANO EXECUÇÃO

2014

AÇÃO	Garantir a transparência na relação com o parceiro Sinopec.
DESCRIÇÃO	Estabeleceremos os mecanismos e os procedimentos necessários para assegurar uma relação justa e equitativa no desenvolvimento do projeto, que permita ao parceiro Sinopec sentir-se confortável com a defesa dos interesses comuns dentro do âmbito de operação da Repsol Sinopec Brasil.
INDICADOR	Nível de satisfação da Sinopec.
ANO EXECUÇÃO	2014

Programa 6:

Envolvimento e desenvolvimento da comunidade

O envolvimento com a comunidade parte de uma identificação das partes interessadas existentes e de seu envolvimento com eles em relação à gestão e à minimização dos impactos que as atividades da organização possam originar.

Do mesmo modo, o envolvimento e desenvolvimento da comunidade fazem com que a empresa se transforme em um bem social para a mesma, embora, neste processo, frequentemente existam interesses da comunidade muito diferentes, inclusive contraditórios, que a empresa tem de avaliar no seu conjunto.

Para dar resposta às expectativas das partes interessadas no âmbito da participação ativa e no desenvolvimento da comunidade, o grupo Repsol dispõe de sistemas de gestão específicos cujo funcionamento pode ser consultado no site da empresa **repsol.com**.

Além disso, dentro do Plano de Sustentabilidade da Repsol Sinopec Brasil, na presente edição, incluíram-se dez ações no âmbito do envolvimento e desenvolvimento da comunidade. Estas permitem dar resposta a algumas das principais expectativas identificadas pelas partes interessadas, como se indica a seguir.

-AÇÕES INCLUÍDAS NO PROGRAMA ENVOLVIMENTO E DESENVOLVIMENTO DA COMUNIDADES E RESUMO DAS PRINCIPAIS EXPECTATIVAS PARA AS QUAIS CONTRIBUEM PARA DAR RESPOSTA-

PROGRAMA DE ENVOLVIMENTO E DESENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE

<p>Expectativa: Envolver-se em alianças com universidades ou laboratórios de pesquisa para melhorar o desenvolvimento científico e empregar pessoal local para esta tarefa.</p>	<p>Expectativa: Estimular a criação de capacidades locais por meio de uma cooperação estreita com a comunidade local, incluindo os setores empresariais locais.</p>	<p>Expectativa: Realizar iniciativas para fortalecer as capacidades e oportunidades dos fornecedores estabelecidos no âmbito local.</p>	<p>Expectativa: Estabelecer processos de comunicação em duas direções com as partes interessadas, identificando áreas de acordo e desacordo e negociando para resolver eventuais conflitos.</p>
<p>Expectativa: Promover e apoiar a educação em todos os níveis e envolver-se em ações que melhorem a qualidade da educação e o acesso à mesma.</p>	<p>Expectativa: Identificar os tipos de atores interessados nas ações da empresa.</p>	<p>Expectativa: Participar de associações locais com o intuito de contribuir para o bem público e para os objetivos de desenvolvimento das comunidades.</p>	<p>Expectativa: Promover atividades culturais, quando for adequado, reconhecer e avaliar as culturas locais e as tradições culturais.</p>

Ações incluídas no programa:

1. Investir em P&D por meio de instituições públicas de pesquisa.
2. Melhorar a capacitação das comunidades de pescadores na área de influência do Projeto BM-C-33.
3. Promover ativamente a associação de empresas internacionais com empresas locais brasileiras para a transferência de conhecimento, permitindo desenvolver trabalhos complexos de engenharia.
4. Participar do desenvolvimento de fornecedores locais na área de influência da Repsol Sinopec Brasil por meio da nossa participação no cadastro oficial de fornecedores CADFOR (Cadastro de Fornecedores Locais).
5. Contribuir para o desenvolvimento da comunidade na região de influência.
6. Otimizar a integração com as ONGs de influência no nosso setor.
7. Apoiar e divulgar a cultura local por meio da promoção de personalidades brasileiras.
8. Colaborar com diversas instituições para contribuir para o bem-estar da comunidade nas zonas de influência.
9. Identificação e mapeamento das principais partes interessadas on-line e offline.
10. Estabelecer um canal de comunicação efetivo entre a sociedade e a Repsol Sinopec Brasil durante o desenvolvimento das atividades da empresa.

- **Expectativa: Envolver-se em alianças com universidades ou laboratórios de pesquisa para melhorar o desenvolvimento científico e empregar pessoal local para esta tarefa.**

A colaboração com o sistema público de P&D é outra das vias pelas quais a empresa reforçará seu compromisso com as comunidades onde está presente. Para isso, incluiu-se uma ação no Plano destinada a *investir em P&D por meio de instituições públicas de pesquisa*.

No âmbito desta ação, a Repsol Sinopec Brasil ajudará o desenvolvimento da P&D no Brasil, por meio de projetos de pesquisa e desenvolvimento realizados com contratos e/ou acordos de colaboração com universidades e outros centros de pesquisa públicos ou privados.

- **Expectativa: Estimular a criação de capacidades locais por meio de uma cooperação estreita com a comunidade local, incluindo os setores empresariais locais.**

A Repsol Sinopec Brasil abordará, no contexto desta expectativa, uma ação destinada a *promover ativamente a associação de empresas internacionais com empresas locais brasileiras, para a transferência de conhecimento que permita desenvolver trabalhos complexos de engenharia*.

A ação consistirá em fomentar a formação de consórcios entre empresas de engenharia internacionais e brasileiras para a execução de trabalhos nas etapas iniciais de projeto, que permitam realizar a visualização e a conceitualização de desenvolvimentos complexos nas áreas de arquitetura de desenvolvimento, processamento submarino em grande profundidade, tubulações de levantamento da produção, cabeças de poços e tubulações de transporte de grande profundidade.

- **Expectativa: Realizar iniciativas para fortalecer as capacidades e as oportunidades dos fornecedores estabelecidos no âmbito local.**

Com o intuito de contribuir para gerar riqueza nos meios em que opera, a empresa incluiu uma ação no Plano destinada a *participar do desenvolvimento de fornecedores locais na área de influência da Repsol Sinopec no Brasil por meio da nossa participação no cadastro oficial de fornecedores CADFOR (Cadastro de Fornecedores Locais)*. Para atingir este objetivo, a Repsol Sinopec Brasil estará representada e participará dos fóruns de decisão do cadastro oficial de fornecedores CADFOR.

- **Expectativa: Identificar os tipos de atores interessados nas ações da empresa.**

A identificação das partes interessadas e a análise da sua percepção sobre as atividades é um elemento essencial na hora de adotar as ações necessárias para melhorar a integração da empresa no meio em que realiza as operações.

Neste sentido, a empresa implementou uma ação destinada a *otimizar a integração com as ONGs de influência no nosso setor*, no sentido de estabelecer uma linha de atuação conjunta com o objetivo de nos aproximarmos das ONGs com as quais temos relação, como a SOS Mata Atlântica.

- **Expectativa: Promover e apoiar a educação em todos os níveis e envolver-se em ações que melhorem a qualidade da educação e o acesso à mesma.**

Além das demais iniciativas já implementadas, a Repsol Sinopec Brasil trabalhará, no âmbito do Plano de Sustentabilidade 2014, em duas novas ações, sendo que uma delas consistirá em *melhorar a capacitação das comunidades de pescadores na área de influência do Projeto BM-C-33*. Para isso, realizaremos atividades da Plataforma Educativa Repsol Sinopec Brasil em pelo menos uma das áreas potenciais da localização das instalações em terra do Projeto.

Será desenvolvida também outra ação destinada a *contribuir para o desenvolvimento da comunidade na região de influência*, por meio do Programa Plataforma Educativa Repsol Sinopec, dedicado à capacitação e à cidadania nas comunidades.

- **Expectativa: Participar de associações locais com o intuito de contribuir para o bem público e para os objetivos de desenvolvimento das comunidades.**

Com o intuito de dar resposta a esta expectativa, a Repsol Sinopec Brasil continuará potencializando seu apoio e participação com associações locais que trabalhem com objetivos sociais na comunidade.

Para isso, dentro do Plano atual, incluiu uma ação que consiste em *colaborar com diversas instituições para contribuir para o bem-estar da comunidade nas zonas de influência*. Por meio desta ação continuaremos a dar apoio às atividades do Lar Apóstolo Santiago e à promoção de eventos de caráter social, em colaboração com as autoridades da delegação espanhola no Brasil (Embaixada, Consulado).

- **Expectativa: Promover atividades culturais, quando for adequado, reconhecer e avaliar as culturas locais e as tradições culturais.**

Finalmente, a Repsol Sinopec Brasil implementou uma ação destinada a apoiar e divulgar a cultura local por meio da promoção de personalidades da cultura brasileira, preenchendo lacunas de informação geral.

- **Expectativa: Estabelecer processos de comunicação em duas direções com as partes interessadas, identificando áreas de acordo e desacordo e negociando para resolver eventuais conflitos.**

A aproximação e o diálogo sistemático com as partes interessadas são a base fundamental do nosso sistema de coordenação da Responsabilidade Corporativa. Por isso, a Repsol Sinopec Brasil implementou duas ações para facilitar a identificação e a comunicação com os grupos em que a empresa tem influência direta ou indireta.

A primeira delas consiste na identificação e mapeamento das principais partes interessadas on-line e offline e servirá para identificar os stakeholders mais influentes no nosso setor.

Por meio da implementação da segunda proposta será estabelecido um canal de comunicação efetivo entre a sociedade e a Repsol Sinopec Brasil durante o desenvolvimento das atividades da empresa. Para isso, iremos manter um canal direto, acessível e permanente de comunicação com comunidades de influência que lhes permita contatar a empresa de forma direta e eficaz. Com esse propósito, serão disponibilizados um número de telefone [24 horas, 7 dias por semana] e um endereço de e-mail, como também uma equipe que receberá e canalizará os comunicados às unidades correspondentes da empresa para gerenciar uma resposta rápida e efetiva aos interessados.

A seguir, sob a forma de fichas, fornecemos informações específicas sobre cada uma das ações incluídas neste programa. Estas fichas foram ordenadas de forma cronológica em função do calendário esperado para a implantação das ações. A ordem, portanto, pode não coincidir com o indicado nesta introdução:

AÇÃO	Investir em P&D por meio de instituições públicas de pesquisa.
DESCRIÇÃO	Ajudaremos no desenvolvimento da P&D no Brasil, por meio da realização de projetos de pesquisa e desenvolvimento realizados com contratos e/ou acordos de colaboração com universidades e outros centros de pesquisa públicos ou privados.
INDICADOR	Milhões de R\$ anuais.
ANO EXECUÇÃO	2014

AÇÃO	Melhorar a capacitação das comunidades de pescadores na área de influência do Projeto BM-C-33.
DESCRIÇÃO	Realizaremos atividades da Plataforma Educativa Repsol Sinopec Brasil em pelo menos uma das áreas potenciais de localização das instalações em terra do Projeto.
INDICADOR	Número de pessoas capacitadas.
ANO EXECUÇÃO	2014

AÇÃO	Promover ativamente a associação de empresas internacionais com empresas locais brasileiras para a transferência de conhecimento que permita desenvolver trabalhos complexos de engenharia.
DESCRIÇÃO	Fomentaremos e promoveremos nas nossas licitações a formação de consórcios entre empresas de engenharia internacionais e brasileiras para a execução de trabalhos nas etapas iniciais do projeto, que permitam realizar a visualização e conceitualização de desenvolvimentos complexos nas áreas de arquitetura de desenvolvimento, processamento submarino a grande profundidade, tubulações de levantamento da produção, cabeçais de poços e tubulações de transporte de grande profundidade.
INDICADOR	Número de consórcios formados [pelo menos um].
ANO EXECUÇÃO	2014

AÇÃO	Contribuir para o desenvolvimento da comunidade na região de influência.
DESCRIÇÃO	Reestruturaremos o Programa Plataforma Educativa Repsol Sinopec, dedicado à capacitação e à cidadania nas comunidades. Faremos uma análise da situação atual e desenvolveremos um plano de ação.
INDICADOR	- Cumprimento do Plano de Ação. - Número de pessoas capacitadas.
ANO EXECUÇÃO	2013 - 2014

AÇÃO	Otimizar a integração com as ONGs de influência no nosso setor.
DESCRIÇÃO	Estabeleceremos uma linha de atuação conjunta com o objetivo de nos aproximarmos das ONGs com as quais já temos uma relação, como a SOS Mata Atlântica.
INDICADOR	Reuniões periódicas.
ANO EXECUÇÃO	2014

AÇÃO	Participar do desenvolvimento de fornecedores locais na área de influência da Repsol Sinopec Brasil por meio da nossa participação no cadastro oficial de fornecedores CADFOR (Cadastro de Fornecedores Locais).
DESCRIÇÃO	Garantir a nossa representação ativa nos fóruns de decisão do CADFOR (Cadastro de Fornecedores Locais).
INDICADOR	Participação da Repsol Sinopec Brasil nos fóruns.
ANO EXECUÇÃO	2014

AÇÃO	Apoiar e divulgar a cultura local por meio da promoção de personalidades brasileiras.
DESCRIÇÃO	Desenvolveremos projetos de apoio e divulgação de ícones da cultura brasileira preenchendo lacunas de informação geral.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Realização de saraus mensais com artistas de referência da música brasileira. - Edição de um livro bienal sobre temas de interesse nacional, cobrindo deficiências de informação ou lacunas culturais. Destinado principalmente a bibliotecas públicas e organismos oficiais.
ANO EXECUÇÃO	2014

AÇÃO	Colaborar com diversas instituições para contribuir para o bem-estar da comunidade nas zonas de influência.
DESCRIÇÃO	Continuaremos a dar apoio às atividades do Lar Apóstolo Santiago e à promoção de eventos de caráter social, em colaboração com as autoridades da delegação espanhola no Brasil (Embaixada, Consulado).
INDICADOR	Cada evento realizado.
ANO EXECUÇÃO	2014

AÇÃO	Identificação e mapeamento das principais partes interessadas on-line e offline.
DESCRIÇÃO	Utilizaremos diversas ferramentas para identificar as partes interessadas mais influentes no nosso setor.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Mapa de partes interessadas <i>offline</i> (governo, meios, ONGs, setor). - Apresentação das partes interessadas <i>on-line</i> identificadas e segmentadas pelo tipo de influência que possam ter.
ANO EXECUÇÃO	2014

AÇÃO	<p>Estabelecer um canal de comunicação efetivo entre a sociedade e a Repsol Sinopec Brasil durante o desenvolvimento das atividades da empresa.</p>
DESCRIÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> - Manteremos e comunicaremos às comunidades de influência um mecanismo acessível e com atividade permanente que lhes permita contatar a empresa de forma direta e eficaz. Para isso, serão disponibilizados um número de telefone (24 horas, 7 dias por semana) e um endereço de e-mail, assim como uma equipe que receberá e canalizará os comunicados às unidades correspondentes da empresa para gerenciar uma resposta rápida e efetiva aos interessados. - Antes do início da atividade, será disponibilizado material informativo que contenha informação básica das atividades da Repsol Sinopec Brasil a 100% das partes interessadas definidas no Estudo Ambiental. Esta comunicação também será realizada por meio de publicações em jornais locais de grande circulação e por meio de anúncios em rádios locais. - Antes do início ou durante o desenvolvimento da atividade serão realizadas reuniões de divulgação e visitas institucionais, quando forem necessárias, com as comunidades dos municípios da área de influência. - Serão fornecidas informações sobre cada deslocamento da unidade marítima de perfuração, que serão divulgadas pelo canal "Avisos aos Marinheiros", da Marinha do Brasil, para todas as embarcações marítimas.
INDICADOR	<ul style="list-style-type: none"> - Número de contatos estabelecidos (e-mail ou telefone) e correspondentes respostas da Repsol Sinopec Brasil. - Número de entidades que receberão os materiais informativos da atividade referente ao total de entidades da lista de partes interessadas. - Número de anúncios radiofônicos e publicações realizadas em jornais. - Número de reuniões e/ou visitas realizadas com as comunidades dos municípios da área de influência.
ANO EXECUÇÃO	2014



Processo de atualização deste Plano

Este Plano de Sustentabilidade é um documento dinâmico.

Todos os anos, prestaremos contas sobre o grau de consecução das ações que fazem parte deste Plano, por meio da publicação de um relatório de acompanhamento.

Por outro lado, visto que as expectativas ou assuntos que preocupam as nossas partes interessadas estão sempre se modificando e estão sujeitas ao desenrolar dos acontecimentos ocorridos ao longo do ano, este Plano será atualizado anualmente com novas ações ou com a reformulação das vigentes, para adaptá-las à nova situação.

As atualizações sucessivas do Plano irão deixando um rastro de ações cumpridas que, no seu conjunto, são uma contribuição da nossa empresa para o desenvolvimento sustentável.

